



POLÍTICA DE CALIDAD CLITECSA

CLITECSA ANDALUCÍA, S.L.L, dedicada Comercialización, diseño, instalación y mantenimiento de instalaciones de climatización y calefacción, agua caliente sanitaria, aplicaciones de energía solar térmica y suelo radiante. Mantenimiento higiénico sanitario para el control y la prevención de la legionella, es consciente de la importancia que supone cumplir con los requisitos exigidos por sus clientes, entendiéndolo como primordial para la continuidad y desarrollo de la empresa. Por ello, ha decidido implantar y mantener un Sistema de Gestión de Calidad, que confirma su voluntad de mejora permanente, y con el que afianzará su posición de liderazgo y privilegio entre sus competidores.

Respaldados en un servicio basado en el cumplimiento de la legislación vigente y el esfuerzo, mejora y compromiso con sus clientes, la Dirección de CLITECSA ANDALUCÍA, S.L.L. tiene como elemento clave de su Política de Calidad:

- Una larga trayectoria en el sector, abalada por una fiel cartera de clientes.
- Atención personalizada a la necesidad de cada cliente.
- Utilización de medios y equipos de última tecnología en los trabajos desarrollados.
- Una plantilla de profesionales, en continua formación y reciclaje, conscientes de la importancia del buen hacer de su trabajo.
- Eficacia y garantía de resultados en las distintas actuaciones.
- Agilidad y compromiso en los plazos de ejecución de los trabajos acordados
- La definición de objetivos y metas para mejorar la calidad del producto y servicio prestado

La Dirección se compromete a facilitar los recursos adecuados para garantizar que el Sistema de Calidad entendido, aplicado y puesto al día por todos los estamentos de la empresa, proporcionando todos los medios necesarios para la detección y posterior solución de aquellas desviaciones que pudieran producirse en el funcionamiento del Sistema, y mejorar continuamente la eficacia del mismo.

La Dirección delega en el Responsable de Calidad, la implantación y mantenimiento del Sistema de Gestión de la Calidad, otorgándole al mismo tiempo la autoridad y los medios necesarios para su consecución.

Andrés Narváez Vilchez
LA DIRECCIÓN

Jaén a 1 de Abril de 2011