



POLÍTICA DE CALIDAD

CLITECSA ANDALUCÍA, S.L.L., dedicada a la **comercialización, instalación, desinfección y mantenimiento de climatización, agua caliente sanitaria, aplicaciones de energía solar y suelo radiante**, es consciente de la importancia que supone cumplir con los requisitos exigidos por sus clientes, entendiéndolo como primordial para la continuidad y desarrollo de la empresa. Por ello, ha decidido implantar y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad que confirma su voluntad de mejora permanente, y con el que afianzará su posición de liderazgo y privilegio entre sus competidores.

Respaldados en un servicio basado en el cumplimiento de la legislación y el **esfuerzo, mejora y compromiso con sus clientes**, la Dirección de **CLITECSA ANDALUCÍA, S.L.L.** tiene como elemento clave de su Política de Calidad:

- Una larga trayectoria en el sector, abalada por una fiel cartera de clientes.
- Atención personalizada a la necesidad de cada cliente.
- Utilización de medios y equipos de última tecnología en los trabajos desarrollados.
- Una plantilla de profesionales, en continua formación y reciclaje, conscientes de la importancia del buen hacer de su trabajo.
- Eficacia y garantía de resultados en las distintas actuaciones.
- Agilidad y compromiso en los plazos de ejecución de los trabajos acordados
- La definición de objetivos y metas para mejorar la calidad del producto y servicio prestado.

La dirección se compromete a facilitar los recursos adecuados para garantizar que el Sistema de la Calidad es entendido, aplicado y puesto al día por todos los estamentos de la empresa, proporcionando todos los medios necesarios para la detección y posterior solución de aquellas desviaciones que pudieran producirse en el funcionamiento del Sistema, y mejorar continuamente la eficacia del mismo.

La dirección delega en el Responsable de la Calidad, la implantación y mantenimiento del Sistema de Gestión de la Calidad, otorgándole al mismo tiempo la autoridad y los medios necesarios para su consecución.